

# Services aux Personnes

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL  
**SERVICE DE PROXIMITÉ  
ET VIE LOCALE**  
Options A2-G2

NIVEAU DE FORMATION : IV

## Votre métier

Titulaire du Baccalauréat professionnel Services de Proximité et Vie Locale, vous êtes un intervenant de proximité pouvant s'adresser à différents publics : enfants, adolescents, adultes, habitants d'un quartier, locataires, usagers d'un service public, clients d'un service commercial, etc.

Vos principales missions sont :

- ➔ l'accueil, l'écoute des besoins des personnes, le dialogue,
- ➔ l'observation et le diagnostic des situations, un état de veille sur la demande de services,
- ➔ l'information, l'orientation vers d'autres professionnels (travailleurs sociaux par exemple), vers des structures susceptibles de répondre aux besoins des usagers,
- ➔ l'accompagnement des personnes pour faciliter leur accès aux services compétents,
- ➔ la médiation sociale en prévenant par une attitude de neutralité et de négociation, les conflits, les dégradations.

Vous contribuez au maintien du lien social et vous situez dans une logique de services (accompagnement, conseil, orientation) reconnaissant l'importance d'une relation personnalisée avec ses interlocuteurs, une offre de prestations et des moyens techniques adaptés dans une logique de qualité du service. Vous vous inscrivez dans une démarche collective, dans la mise en œuvre ou l'accompagnement de projets avec d'autres professionnels, éventuellement avec d'autres acteurs dans une logique de réseau.

Le CFA de la CMA37 vous permet d'approfondir vos compétences et connaissances sur les deux options suivantes :

- ➔ **Activités participant à la socialisation et au développement de la citoyenneté (A2).**
- ➔ **Gestion du patrimoine locatif (G2)**



## Vos employeurs

- ➔ **Fonction publique :**
  - fonction publique d'État,
  - fonction publique hospitalière,
  - fonction publique territoriale
  - établissements publics (établissements publics de coopération intercommunale (EPCI), offices publics d'HLM, offices publics d'aménagement et de construction, ...).
- ➔ **Secteur privé :**
  - entreprises (sociétés d'économie mixte, entreprises sociales pour l'habitat, sociétés coopératives d'HLM, sociétés de gestion et de surveillance des espaces,...),
  - des associations qui contribuent par leurs services et leurs actions, au dynamisme de la vie locale et au maintien du lien social.

NB : Dans le cadre des options développées par le CFA CMA37, la structure qui vous accueillera devra obligatoirement :

- 1) s'inscrire dans une démarche sociale,
- 2) gérer un patrimoine locatif

## Conditions d'admission

- ➔ **Le Baccalauréat professionnel Services de Proximité et Vie Locale est accessible en priorité aux candidats titulaires d'un des diplômes suivants :** BEP carrières sanitaires et sociales, Mention complémentaire sûreté des espaces ouverts au public, Mention complémentaire aide à domicile, CAP agent de prévention et de médiation, CAP gardien d'immeubles, CAP agent de prévention et de sécurité, CAP petite enfance, BEP A option services, spécialité services aux personnes, CAP A services en milieu rural - services aux personnes, Brevet d'aptitude professionnelle d'assistant animateur technicien, Diplôme d'aide médico-psychologique, Diplôme d'auxiliaire de vie sociale, Titre d'agent de médiation, information, services.
- ➔ **Sur décision du recteur et après avis de l'équipe pédagogique, il est également accessible aux candidats :** titulaires d'un BEP ou d'un CAP autres que ceux visés ci-dessus ; ayant accompli au moins la scolarité complète d'une classe de première ; titulaires d'un diplôme ou titre homologué classé au niveau V ; ayant interrompu leurs études et souhaitant reprendre leur formation s'ils justifient de deux années d'activité professionnelle.
- ➔ Être recruté par une entreprise/organisme qui pourra confier des missions en lien avec les objectifs de formation (contrat d'apprentissage)

## Activités professionnelles

### ACTIVITÉS PARTICIPANT A LA SOCIALISATION ET AU DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ (A2)

- Organisation et participation à l'animation d'activités éducatives et récréatives : identification des publics et de leurs besoins, identification du projet de la structure, planification des activités, d'ateliers éducatifs et d'activités récréatives, accompagnement des publics lors de sorties...
- Organisation et participation à l'animation d'activités de valorisation du patrimoine local : identification d'éléments du patrimoine local à valoriser, recherche d'actions, montage de projets d'activités, recherche des partenaires, évaluation et bilan de l'impact des actions conduites...
- Organisation et participation à l'animation d'activités associatives, de lieux de ressources, d'espaces de vie collectives : recueil des attentes, identification des objectifs des structures de proximité, des activités qu'elles proposent, montage de projets d'activités associatives, de lieux ressources, d'espaces de vie collective...

### GESTION DU PATRIMOINE LOCATIF (G2)

- Attribution des logements : recherche de solutions, information sur les loyers et les charges, les droits et obligations et les aides possibles... conduite d'une visite de logement...
- Location et suivi des familles : préparation et signature du contrat de location, gestion et répartition des charges, préparation des quittances, recouvrement, enregistrement et suivi des paiements effectués par le locataire...
- Gestion technico-administrative des logements : états des lieux d'entrée et de sortie, conseils au locataire concernant le maintien en état du logement, identification, enregistrement et suivi des travaux...
- Valorisation et maintien de la qualité de l'habitat et de son environnement : suivi de la maintenance des équipements, suivi du nettoyage des parties communes et des abords ainsi que des contrats d'entretien, recensement des travaux nécessaires au maintien en état du patrimoine...



## Projets et dossiers

Dans le cadre de ses activités professionnelles, le candidat, prépare deux dossiers supports d'examen, l'un portant sur l'option A2, l'autre sur l'option G2).

### DOSSIER "ACTIONS PROFESSIONNELLES"

- La structure et son contexte local,
- Les activités conduites,
- Analyse d'au moins trois activités ou actions.

### DOSSIER DE PREPARATION ET MISE EN PLACE UN PROJET

- La structure et son contexte local,
- La démarche de construction du projet,
- La description de la mise en œuvre de tout ou partie du projet,
- L'évaluation et le bilan du projet...

## Modules de formation

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| ▪ Communication                  | ▪ Milieu professionnel et modes d'intervention |
| ▪ Environnement social           | ▪ Français                                     |
| ▪ Méthodologie                   | ▪ Mathématiques                                |
| ▪ Dessin, arts appliqués         | ▪ Anglais                                      |
| ▪ Prévention santé environnement | ▪ Espagnol (2ème langue vivante)               |
| ▪ Gestion locative               | ▪ Histoire - géographie                        |
| ▪ Environnement juridique        | ▪ Education civique                            |
| ▪ Animation                      | ▪ Education physique et sportive               |

## Organisation de la formation

- ↳ Contrat d'apprentissage de 24 mois.
- ↳ Formation au CFA : 20 semaines par an

## Poursuite de la formation

Le titulaire de baccalauréat professionnel Services de Proximité et Vie Locale peut accéder ensuite à toutes les formations supérieures exigeant un diplôme de niveau IV. Le CFA CMA37 conseille la poursuite de la formation par un BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social.

### L'apprentissage :

L'alternance entreprise - centre de formation vous donne l'avantage d'obtenir un diplôme et de justifier d'une expérience vous ayant permis de développer des compétences professionnelles pertinentes.

Le CFA de la CMA37  
37-JOUÉ-LÈS-TOURS

Des formateurs professionnels vous accompagnent dans votre projet de formation. Impliqués, ils travaillent en équipe et collaborent avec l'entreprise pour une efficacité maximale.

