



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Indre-et-Loire
Centre de Formation d'Apprentis

Apprentis aujourd'hui, artisans européens demain

Depuis 10 ans, le CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat d'Indre-et-Loire incite ses apprentis à découvrir l'Europe, et même le monde, ainsi que les savoir-faire et les habitudes de travail des artisans.

La Région Centre apporte un soutien financier, permettant au plus grand nombre une ouverture très appréciée.

1-2 rue Philippe Lebon
Z.I. n°2
37300 Joué-lès-Tours
Tél : 02 47 78 47 00
email : cfa@cm-tours.fr
Site web : www.cfa37.fr



Les BTM tapissiers du CFA de la Chambre à Cardiff

« J'ai déjà des propositions d'embauche en Grande-Bretagne ! » annonce d'emblée Marion Lecot, après un stage de trois semaines outre-Manche. A 24 ans, elle passe ces jours-ci, son dernier examen pour obtenir son diplôme de BTM en tapisserie d'ameublement préparé au CFA de la Chambre à Joué-lès-Tours et chez un patron à Saintes. Depuis dix ans, le CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat d'Indre-et-Loire incite ainsi les jeunes apprentis à faire une expérience européenne, voire internationale. Hervé Hureau, notamment responsable des échanges européens, décline les possibilités offertes et détaillées dans les pages qui suivent : « Nous travaillons en lien avec le Conseil régional qui pilote les actions, dont quatre sont menées

au CFA : apprentissage dans le cadre des programmes Leonardo, découverte avec Trans'Europe Centre, formation de japonais en France et transfert de savoir-faire vers le Vietnam, une action pilotée par la CMA 37. Actuellement, nous préparons aussi l'événement phare : pour fêter ses 10 ans d'actions de mobilité européenne, le CFA organise une manifestation en Touraine le 2 octobre prochain et, le lendemain, emmène ses apprentis à Paris autour de l'opération nationale « 10 000 apprentis européens » organisée par le Ministère des Finances ». Le programme se poursuivra le 31 octobre avec la conférence européenne sur l'artisanat, qui se déroulera à Tours dans le cadre de la présidence française de l'Union européenne (UE).

▶ Leonardo : le sésame européen

Le dispositif des stages professionnels « Leonardo », d'une durée de trois semaines consécutives dans une entreprise de l'UE (France exclue) ou un pays associé*, doit permettre à des jeunes, notamment aux apprentis, d'acquérir pendant leur formation ou à l'issue de leur diplôme, une expérience professionnelle européenne. Valérie Mégret, chargée de mission au Conseil régional, explique les enjeux de ces stages aidés par la collectivité : « Il s'agit de favoriser l'acquisition et l'utilisation de connaissances, de compétences et de qualifications dans un contexte professionnel européen, afin de faciliter le développement personnel et l'insertion professionnelle des bénéficiaires ». Les stagiaires bénéficient d'une aide financière (lire l'encadré ci-contre) pour partir à l'étranger.

▶ SAME : la section spéciale

Le cadre d'une Section d'Apprentissage de Mobilité Européenne (SAME) offre à un groupe de jeunes apprentis la possibilité de vivre trois semaines en immersion totale dans un pays d'Europe. Ils y découvrent la culture mais aussi les aspects du métier qui correspond à leur formation.

Les élèves du CFA de la CMA ont déjà pu se rendre en Allemagne, au Danemark, et récemment en Grande-Bretagne où la Chambre syndicale des tapissiers les a accueillis. Elle a même édité un numéro spécial de son magazine, consacré à la venue des Français dans la région de Cardiff en mars 2008 : 10 pages dans la langue de Shakespeare sous le titre « French Connection » en racontent le menu.

« Partir outre-Manche, cela ouvre des portes »

Marion Lecot conserve un souvenir ébloui de son stage SAME en Grande-Bretagne : « Durant la première semaine, nous étions tous ensemble. Nous avons effectué des démonstrations de notre manière de travailler auprès d'artisans. Puis chacun des stagiaires a passé les deux semaines suivantes dans une entreprise. Je me suis retrouvée chez un professionnel à 40 minutes de Londres. Au début, j'ai eu un peu de mal à comprendre la langue. Mais je me suis très vite adaptée et j'ai pris confiance en moi. C'était super ! Et je n'ai eu que mon hébergement à payer ». Avec son diplôme, Marion va se lancer sur le marché du travail : « Je vais d'abord travailler en France, mais je me suis inscrite pour un stage de 6 mois en Grande-Bretagne via Leonardo. J'ai déjà pris des contacts avec des tapissiers et j'ai des propositions d'embauche à court ou long terme. Durant mon récent séjour, j'ai noté que les Anglais ne travaillaient pas comme nous. Eux-mêmes trouvent que l'on fait mieux qu'eux. »



Marion Lecot, apprentie tapissier au CFA, a fait un stage de trois semaines en Grande-Bretagne, dans le cadre d'une SAME (Section d'Apprentissage de Mobilité Européenne), dont deux chez un tapissier, près de Londres.

* Pays associés : Islande, Liechtenstein, Norvège

▶ LEONARDO : DES AIDES FINANCIÈRES

Les dispositifs Leonardo et les stages en post-apprentissage comportent une enveloppe financière, afin de rendre les objectifs accessibles : un soutien est ainsi apporté aux candidats inscrits dans un établissement de la région Centre.

- Une bourse forfaitaire, financée par le Conseil régional et l'UE, est accordée par semaine de stage effectuée. Son montant s'élève de 130 à 174 € (montants 2007).

- Une bourse peut également être accordée pour des accompagnateurs, selon des critères spécifiques.

- La préparation linguistique et culturelle des apprentis et post-diplômés de l'apprentissage est financée par l'UE et le Conseil régional, ce dernier apportant également un financement aux CFA pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du projet.

► Post-apprentissage : six mois bien préparés

Le stage de post-apprentissage dans un pays européen concerne des apprentis diplômés d'un CFA. Les candidats bénéficient en France d'une préparation linguistique et culturelle durant trois mois, puis vont exercer leur métier durant six mois (26 semaines maximum) dans une entreprise du pays d'accueil.

L'esthéticienne délivre des formations dans le monde entier



Corinne Colange (27 ans) est consultante en cosmétiques, spécialisée dans la formation d'équipes internationales, particulièrement celles qui commercialisent des produits français. « Je me rends ainsi en Asie quatre fois par an, en moyenne, deux fois au Moyen-Orient et régulièrement dans toute l'Europe. J'ai suivi un parcours d'esthéticienne : CAP d'esthétique-cosmétique en école privée à Angers,

puis BP et BTS en alternance au CFA de la CMA, soit en tout six ans d'études et trois diplômes. Ce qui m'a ouvert des portes. En effet, je ne voulais pas rester esthéticienne en salon toute ma vie. J'ai créé mon entreprise sous le nom www.beautyexecutive.com et je travaille en freelance sous statut libéral. J'ai pour clients différents laboratoires cosmétiques qui me confient des missions ponctuelles de formation, conseil en stratégie commerciale, coaching en vente et/ou représentation de la marque ainsi que du recrutement. Je fais aussi de la formation au centre Ema Sup à Paris, sur les nouvelles tendances du monde du luxe et de la beauté.

C'est en Angleterre que j'ai effectué mon stage, à Henley on Thames Institut Cannelle Beauté, une chaîne d'instituts appartenant à France Baudet. Elle m'a confié la responsabilité du salon à l'issue de ce stage. Un très beau challenge qui m'a ouvert des portes ! »

Les viennoiseries de Cyril Arnault à Las Vegas

Il est boulanger-pâtissier. A 27 ans, il a déjà travaillé en Grande-Bretagne, au Mexique, aux USA : « Je suis employé à l'hôtel Bellagio, à Las Vegas, depuis plus de trois ans. J'ai commencé comme ouvrier pâtissier.

Je suis aujourd'hui « assistant Pastry » chef, en charge de toute la viennoiserie de l'hôtel. Le Bellagio est un hôtel casino de presque 4 000 chambres. C'est à l'intérieur du casino que se trouve la plus grande fontaine de chocolat du monde. » Dans le cadre de son apprentissage au CFA de la CMA 37, Cyril a fait un premier stage en Angleterre à Baildon Shipley : « J'ai travaillé au Marriott Hollins Hill comme pâtissier du restaurant de l'hôtel. Je vivais dans une super famille qui me logeait. J'ai visité York, la côte Est, l'Ecosse... Puis j'ai pu aller travailler au Mexique comme boulanger dans une boulangerie française avant d'arriver aux Etats-Unis. Je recommande vraiment aux apprentis de faire un séjour à l'étranger : c'est très enrichissant aux niveaux culturel et professionnel. »



La Fontaine de chocolat, de l'hôtel Bellagio à Las Vegas

► « Trans'Europe Centre » : une semaine de découverte

Les apprentis, du CAP au Bac Pro ou équivalent, peuvent effectuer un déplacement collectif (une classe ou une section) pour un séjour d'une semaine dans un pays de l'UE ou un pays associé au dispositif « Trans'Europe Centre » (Islande, Liechtenstein, Norvège). Le séjour porte sur des thématiques telles que la culture, la littérature, les sciences et techniques, la découverte professionnelle, « une grande diversité culturelle et éducative » assure Hervé Hureau au CFA. Le contenu du séjour est élaboré par l'équipe éducative de l'établissement de formation. Ce dispositif « Trans'Europe Centre » est aussi accessible à tous les lycéens inscrits dans un établissement de la région Centre.

► Des aides financières

- La Région Centre prend à sa charge la part revenant à la famille, dans la limite de 95 % du coût du séjour. Les 5 % restant sont apportés par d'autres partenaires (OFAJ*, associations, comités de jumelage, collectivités, partenaires économiques...).
- Un forfait « repas » est demandé à la famille (49 € pour l'ensemble du séjour).
- Un barème par pays de destination et par jeune, avec ou sans échange, détermine la participation maximale du conseil Régional. Son versement est effectué sous forme de subventions versées directement à l'établissement scolaire.

* Office Franco-Allemand pour la Jeunesse

International : Vietnam et Japon

Des boulangers vietnamiens

« Le Vietnam est l'un des rares pays asiatiques où l'on mange du pain, témoignage d'une longue présence française dans ce pays. Or, les grands hôtels vietnamiens, à la clientèle internationale, ont besoin de pain de qualité artisanale. Il faut donc former des boulangers » rappelle Jean-Yves Dauvillon à la CMA 37, cheville ouvrière du partenariat avec l'école nationale Hoa Sua à Hanoï. « Nous intervenons, à la demande de l'école, dans le cadre d'une coopération nationale d'abord aidée par le Ministère des Affaires Étrangères puis, depuis cette année, par l'Union Européenne. Pour notre part, nous travaillons au niveau de la formation en boulangerie-pâtisserie. » La CMA, en collaboration avec son CFA, a déjà mis en place une formation qualifiante, envoyé et formé des experts pour faire passer les examens. Des professeurs vietnamiens sont venus se perfectionner au CFA et l'école s'est équipée de matériel français (four, pétrin...).



Partenariat entre le CFA de la Chambre et l'école nationale Hoa Sua à Hanoï.

« Aujourd'hui, ils maîtrisent le savoir-faire. Dans les quatre années à venir, nous allons les aider à développer une offre en formation continue, à intégrer les exigences de leur ministère, qui élève le niveau de formation, et du marché, ainsi qu'à introduire des normes d'hygiène. Nous allons aussi créer là-bas un centre d'expertise sur la boulangerie-pâtisserie : ces actions intéressent beaucoup la mission économique de l'ambassade qui voit là l'occasion de présenter une belle vitrine française. »



La jeune japonaise Rumi Konno, en mars dernier, alors en formation au CFA et chez Bruno Cheftel à Tours

Des pâtissiers japonais

Le CFA et des entreprises partenaires accueillent actuellement des stagiaires japonais pour une formation en pâtisserie. L'un d'eux a même obtenu un prix au dernier Salon du chocolat ! « Un vrai bouleversement culturel pour les formateurs ! » note Hervé Hureau... « Nous avons le projet d'emmener toute une classe au Japon : les élèves pourraient notamment y apprendre la précision ! » Tours-Langues est le partenaire du CFA sur les aspects linguistiques, tant pour les japonais en France que pour les Français qui vont se rendre au pays du soleil levant.

Le CFA étudie aussi le moyen de renforcer les échanges avec l'Allemagne (Düsseldorf) pour les apprentis du secteur alimentaire. A suivre.

ÉVÉNEMENTS EN OCTOBRE

• 2 octobre, CFA de la CMA : 10 ans d'action vers l'Europe

Le CFA de la CMA 37 réunit tous ses anciens apprentis qui ont participé au cours des dix dernières années aux échanges et formations en Europe. On attend autour d'eux les représentants de la Commission européenne, du Conseil régional, des autres CFA. Une soirée festive est annoncée.

• 3 octobre, tous à Paris !

50 apprentis de Touraine, 50 apprentis des pays partenaires, 50 chefs et représentants d'entreprise qui ont participé aux programmes Leonardo, plus des jeunes du CFA et des anciens apprentis montent en car à Paris-Bercy pour l'opération nationale « 10 000 apprentis découvrent Paris ». Au programme : allocution du Président de la République, musique et visite de Paris.