



## CQP SPA PRATICIEN

### Contact

Isabelle Léger  
Tél. 02 47 78 47 36  
Courriel : ileger@cm-tours.fr

Centre de Formation  
d'Apprentis de la CMA37  
Rue Philippe Lebon  
Pôle d'activités Cugnot  
37300 Joué-lès-Tours  
Tél. 02 47 78 47 00  
Fax : 02 47 80 07 55  
Courriel : cfa@cm-tours.fr

[www.cfa37.fr](http://www.cfa37.fr)

### Contenu de la formation

#### Prendre en charge la clientèle dans le respect des codes du SPA

- Protocoles d'accueil et de rendez-vous
- Rechercher les besoins et motivations
- Accompagner et installer
- Échanger en anglais

#### Conseiller, vendre les soins et produits additionnels

- Proposer des programmes de soins personnalisés
- Maîtriser la relation de communication
- Fidéliser la clientèle

#### Adapter l'ambiance du SPA selon les rituels du soin et les codes de l'entreprise

- Préparer la cabine
- Les 5 sens
- Veiller au respect des règles d'hygiène et environnementales

#### Réaliser des techniques de soin et des modelages du monde

- Soins localisés (dos/amincissant...)
- Drainage esthétique
- Modelage assis
- Modelage suédois
- Modelage californien
- Lomi Lomi
- Modelage pierres chaudes
- Modelage aux ballons
- Modelage balinais
- Modelage ayurvédique
- Shiatsu
- Réflexologie plantaire
- Modelage thaï traditionnel
- Rituels du hammam/sauna/bain

### Débouchés

SPA praticien en SPA d'hôtel,  
SPA urbain, thalasso...

### Pré-requis

#### Diplômes exigés

Diplôme en esthétique : BP, BAC pro ou BTS

#### Savoir-être

- **Présentation** : la tenue, la coiffure, le maquillage, le langage doivent refléter le professionnalisme et la sérénité de la culture SPA
- **Bonne condition et résistance physique**
- **Relationnel** : bienveillance, écoute, disponibilité, maîtrise de soi
- **Curiosité** : veille permanente sur les nouveautés (protocoles, produits), les cultures du monde (philosophie, rituels, ...) et forte motivation pour l'apprentissage de l'anglais



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Indre-et-Loire  
Centre de Formation d'Apprentis